

**E-file services** 系列软件

# 企业文件管理系统 管理员手册



北京鸿钜电子科技有限公司

## 手 册 目 录

1.	系统安装： .....	5
1.1.	网络环境： .....	5
1.2.	硬件环境： .....	5
1.3.	软件环境： .....	5
2.	软件安装： .....	6
2.1.	建立 WEB 系统： .....	7
2.2.	建立并设置数据库： .....	8
2.3.	设置所需权限 .....	13
2.3.1.	文件目录权限： .....	13
2.3.2.	IIS 权限： .....	13
2.4.	软件系统注册： .....	15
3.	系统管理： .....	15
3.1.	后台登陆地址： .....	15
3.2.	常规管理 .....	17
3.2.1.	基本选项设置： .....	17
3.2.2.	短消息管理： .....	21
3.3.	系统管理 .....	21
3.3.1.	菜单添加： .....	21
3.3.2.	菜单管理： .....	22
3.3.3.	菜单组管理： .....	23
3.3.4.	公告添加： .....	23

3.3.5.	公告管理： .....	23
3.3.6.	保密设置： .....	23
3.3.7.	文件属性查看： .....	23
3.4.	组织结构 .....	26
3.5.	角色权限管理： .....	27
3.6.	用户管理 .....	28
3.7.	用户导入导出： .....	30
3.8.	文件管理 .....	30
3.9.	系统管理员 .....	32
3.10.	管理操作日志 .....	32
3.11.	用户操作日志 .....	33
3.12.	界面管理 .....	33
3.13.	存储分区 .....	33
3.14.	系统工具 .....	34
3.15.	系统信息查看 .....	35
3.16.	数据库维护 .....	35
3.17.	重新建立全文索引 .....	36
3.18.	重新加密、解密所有文件 .....	36
3.19.	插件配置 .....	37
4.	系统维护： .....	38
4.1.	保持硬件稳定性： .....	39
4.2.	保持系统安全性： .....	39

4.3.	备份系统数据文件: .....	40
5.	系统管理: .....	41
5.1.	系统启动 .....	41
5.2.	系统停止 .....	41
5.3.	配置文件说明: .....	41
5.4.	全文索引配置方法.....	44
5.5.	常见问题及解决.....	49

本手册针对 E-file services edms v3.0(中文名“桃源企业文件管理系统 v3.0”，曾用名“桃源企业文件管理系统 V2.X”，以下简称“EDMS”)系统管理员用户，通过本手册迅速掌握软件安装、应用和运维方法。有关内容虽经过反复修订但也无法避免错漏，如有变更，请以本公司官方网站最新动态为准。

属性	内容
文档主题	E-file services EDMS V3.0 系统管理手册
手册版本	V2.0_2012-6
手册解释	北京鸿钜电子科技有限公司-产品部

EDMS 是北京鸿钜电子科技有限公司研发，针对中小机构提供的企业级文件存储备份、发送共享、管理服务解决方案，该方案核心是提供一套 B/S+C/S+WAP+增强模块网络软件系统，能够满足大多数不同行业机构针对电子文档、企业文件、数据资料的 TCP/IP 网络服务应用系统的需求，已成为企业或行业信息化的必备工具。

本手册解释权归北京鸿钜电子科技有限公司，如有更新（如：引用的 URL 和其它的 Internet 网站等）恕不另行通知，请关注官方网站的更新。除特别注明外，本手册中作为范例列出的公司、机构、产品、电子邮件地址、徽标、人名地名、事件和数据均属虚构，并非有意想要与任何现实公司、机构、产品、邮件地址、徽标、人名地名、事件和数据相联系。

用户有责任遵守所有已生效的计算机软件著作权等相关法律法规。在不限版权所辖权利的前提下，未得到北京鸿钜电子科技有限公司的明确书面许可，无论出于何种目的，均不得以任何形式或借助任何手段（电子、机械、影印、录音或其它手段）复制或传播手册的任何部分，或将其存储于或引入检索系统。

北京鸿钜电子科技有限公司拥有本手册内容相关的专利、专利申请、商标、版权或其它知识产权。除了任何北京鸿钜电子科技有限公司授权许可协议所提供的明确书面许可之外，拥有本手册并不赋予您任何有关这些专利、商标、版权或其它知识产权的许可。

**软件厂商:** 北京鸿钜电子科技有限公司

**官方网站:** <http://www.mytaoyuan.com>

**互动论坛:** <http://bbs.mytaoyuan.com>

**服务邮件:** [webmaster@mytaoyuan.com](mailto:webmaster@mytaoyuan.com)

**支持时间:** 周一到周五 9:00-18:00

## 1. 系统安装:

运行 EDMS 需要建立一套 ASP.net 2.0 以上的系统运行环境, 这包括网络环境、硬件环境和软件环境等, 在安装或运行本系统前, 您需解决确定如下问题:

### 1.1. 网络环境:

EDMS 软件能够在广域网、局域网、VPN 专网或其它 TCP/IP 异构网络环境中运行, 您首先需要考虑如何实现网络接入?

方案一: 如您需满足用户在任何时间、任何地点通过任何方式访问本系统, 则可将本系统服务器托管在专业互联网数据中心。

方案二: 如您拥有较好接入条件, 或仅需在局域网或 VPN 专网环境中运行, 可将服务器放置在办公场所内接入局域网。

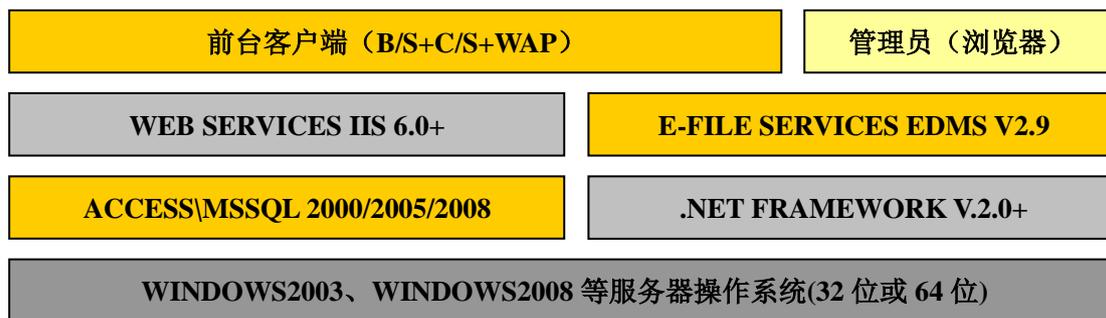
方案之三: 如果您单位用户量不大, 并认为添置专门硬件、消耗专业网络接入服务不必要, 并缺少专门的运营维护力量, 则可以将系统安装在一些支持本系统运行的虚拟主机中。

### 1.2. 硬件环境:

考虑到数据资料不安全和虚拟主机权限限制, 用户通常会配置一台服务器, 或采用较稳定的 PC 来承载系统。最低配置建议: CPU: P2.0G 以上, 内存: 2GB 以上, 至少为操作系统、数据库和本软件预留 10GB 存储空间。存储数据和文件的存储空间则需要按规划配置, 例: 每用户分配 2G, 则 400 用户需 800G 硬盘空间。往往不需要这样大, 因为通常空间利用率不会超过 50%, 400G 即可。

### 1.3. 软件环境:

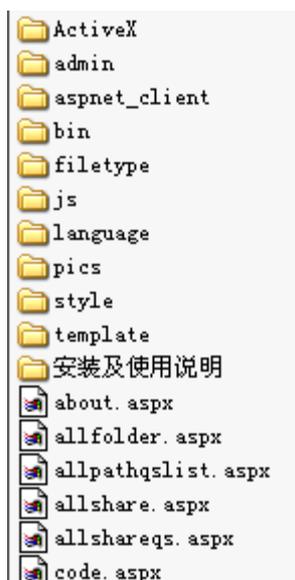
包括操作系统、浏览器、Web 服务器和 APS.net 等, 具体如下:



为实现更好稳定性，也出于环境支持有效性考虑，本公司向您建议采用微软系列软件环境：WIN2003 + MS-SQL2005 + IIS 7.0 + ASP.net 2.0。

## 2. 软件安装：

在您获得 EDMS 软件安装压缩数据包后，其解压后的目录结构基本如下：



**ActiveX:** 该目录为商业版才有，用于存放上传控件程序文件。

**admin:** 系统默认后台管理目录，为后台管理所需程序文件，实际应用时用户可更改本目录名称，以增加安全性。

**aspnet\_client:** .Net 验证表单必备文件，例如注册时的表单验证，若站点根目录下已存在此目录，无需覆盖。

**bin:** 程序核心代码 DLL 文件目录，所有程序必要代码组件均在此目录下，以后每次升级更新主要是覆盖此目录里面的文件。

**filetype:** 文件类型图标文件，是在前台文件列表时显示的文件类型图标，此目录对应后台可识别文件类型设置。

**pics:** 程序附加图片的文件。

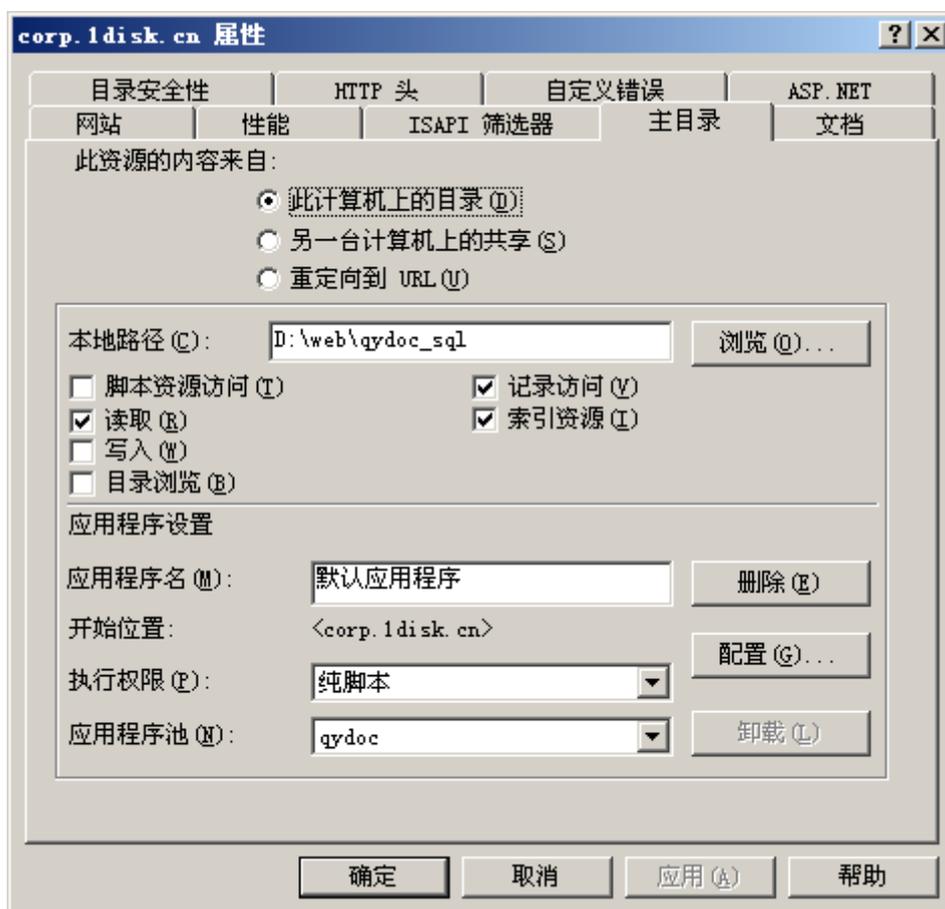
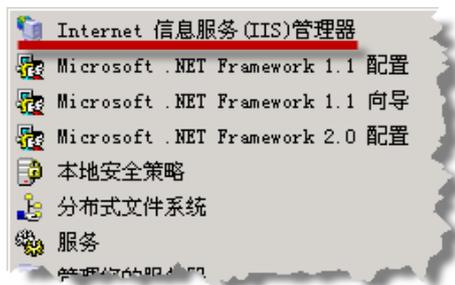
其它 ASPX 文件及目录：程序的页面文件。

qydoc\_Data.zip 压缩包：该文件包为商业用户特有，内含 SQL 数据库文件 qydoc\_Data.MDF 和 qydoc\_Log.LDF，用于创建 SQL 数据库。

如果软件安装的前提条件及运行等环境问题均已解决，同时您已获得共享或商业版 EDMS 软件安装包，安装需如下 4 步：

## 2.1. 建立 WEB 系统:

EDMS 实际上是一套 WEB 系统（俗称“网站”），在安装该系统前需建默认 WEB 服务系统，先将 EDMS 程序包解压到某目录（例：“D:\web\qydoc\_sql”），然后将这个目录作为网站根目录。在开始菜单中的“管理工具”中找到并打开“Internet 信息服务(IIS)管理器”，右键点击“默认网站”，选择“属性”，打开“主目录”标签，在“本地路径”选项中直接输入程序路径或者点击右边的“浏览”按钮浏览程序目录即可。



点击上图“ASP.net”标签，确认 ASP.net 版本存在并选择 2.0，如图所示。



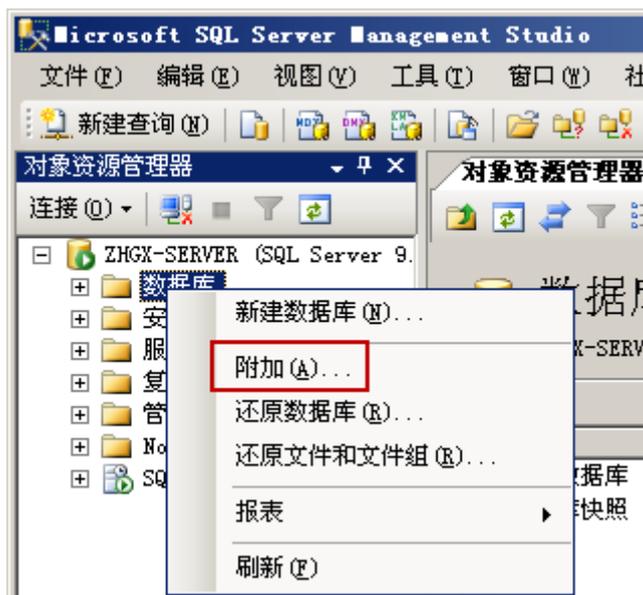
## 2.2. 建立并设置数据库:

(以 SQL 2005 为例, Access 用户可跳过此步骤)

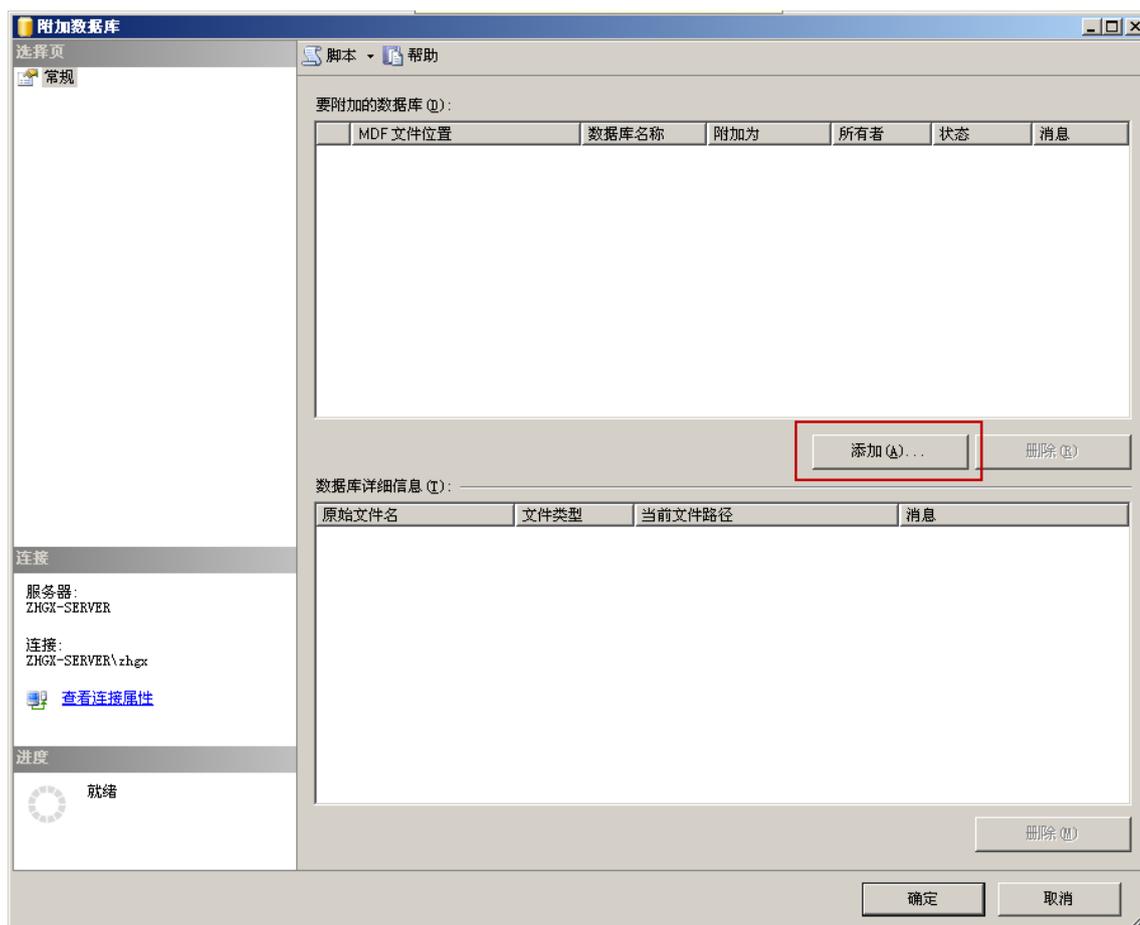
在“开始”——“所有程序”的“Microsoft SQL Server 2005”程序组中打开“SQL Server Management Studio”，直接点“连接”启动 SQL 管理界面。



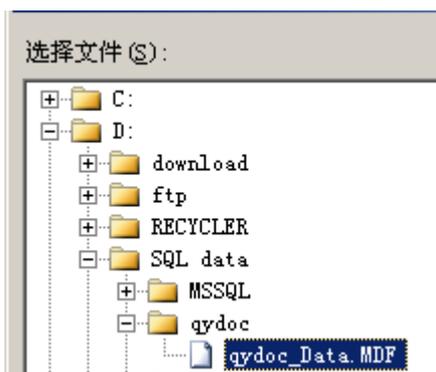
将程序提供的数据库文件解压到一个目录中, 这个目录作为 SQL 数据库文件的存放目录, 解压后的文件名为 qydoc.mdf 和 qydoc\_log.ldf。在 SQL 管理界面中右键点击“数据库”，选择“附加”，如下图



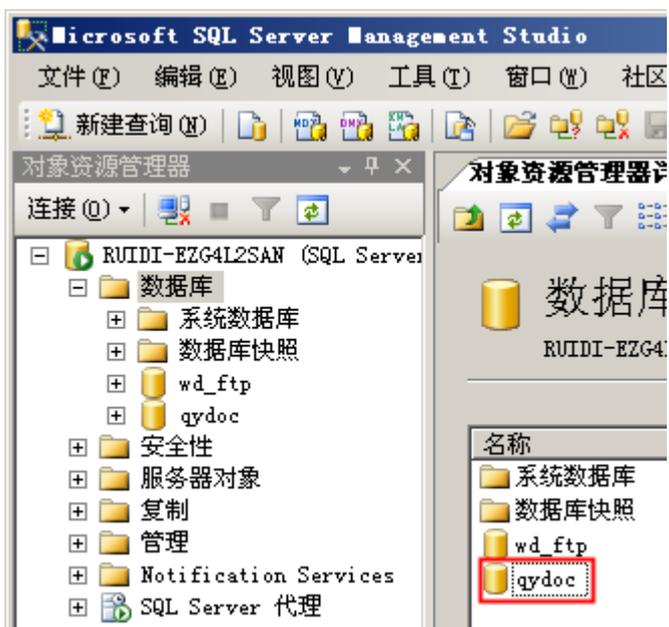
点击“添加”按钮添加数据库文件



找到刚才解压的数据库目录并选取数据库文件 qydoc\_Data.MDF 后“确定”，如下图：



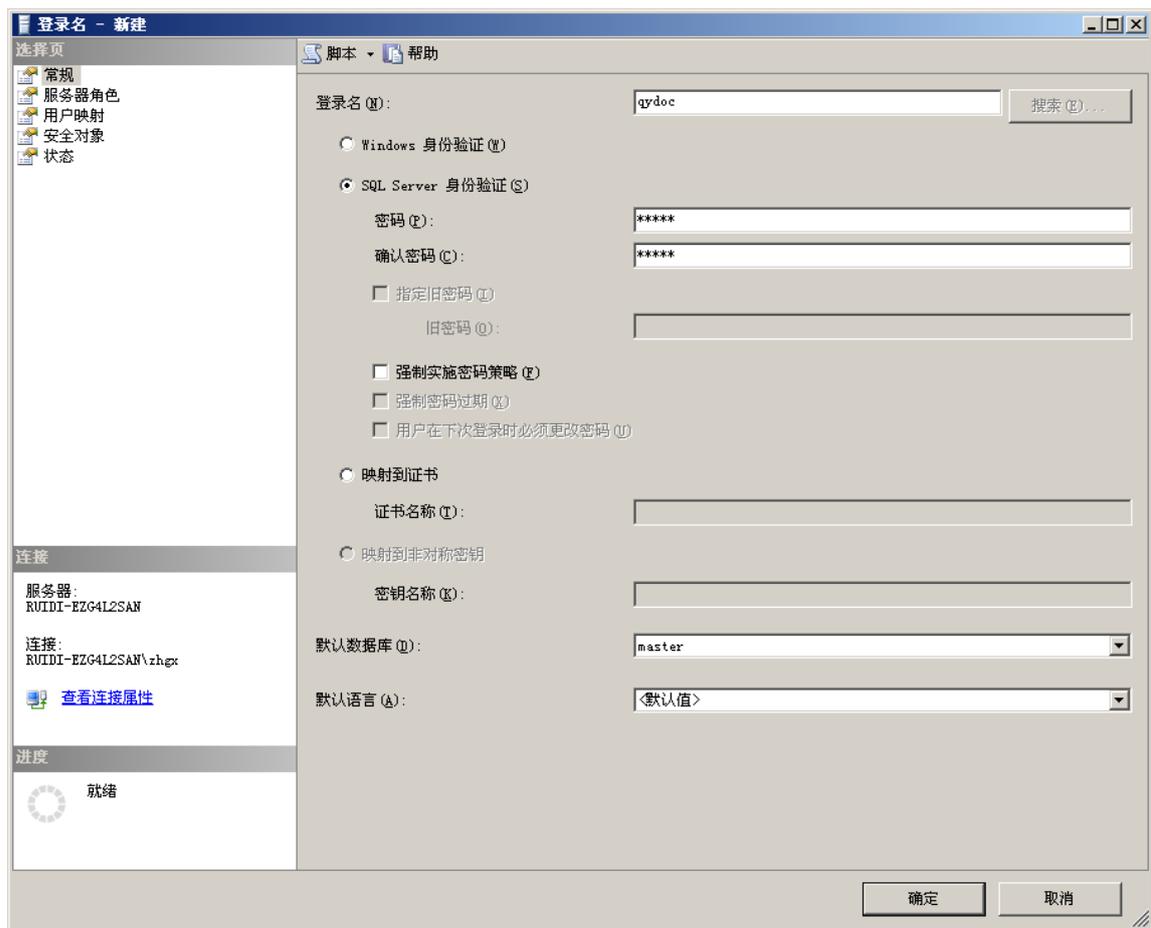
附加结束后数据库中就会出现名为 qydoc 的数据库，如下图



在 Microsoft SQL Server Management Studio 管理窗口中展开安全性选项，选中“登录名”，如下图

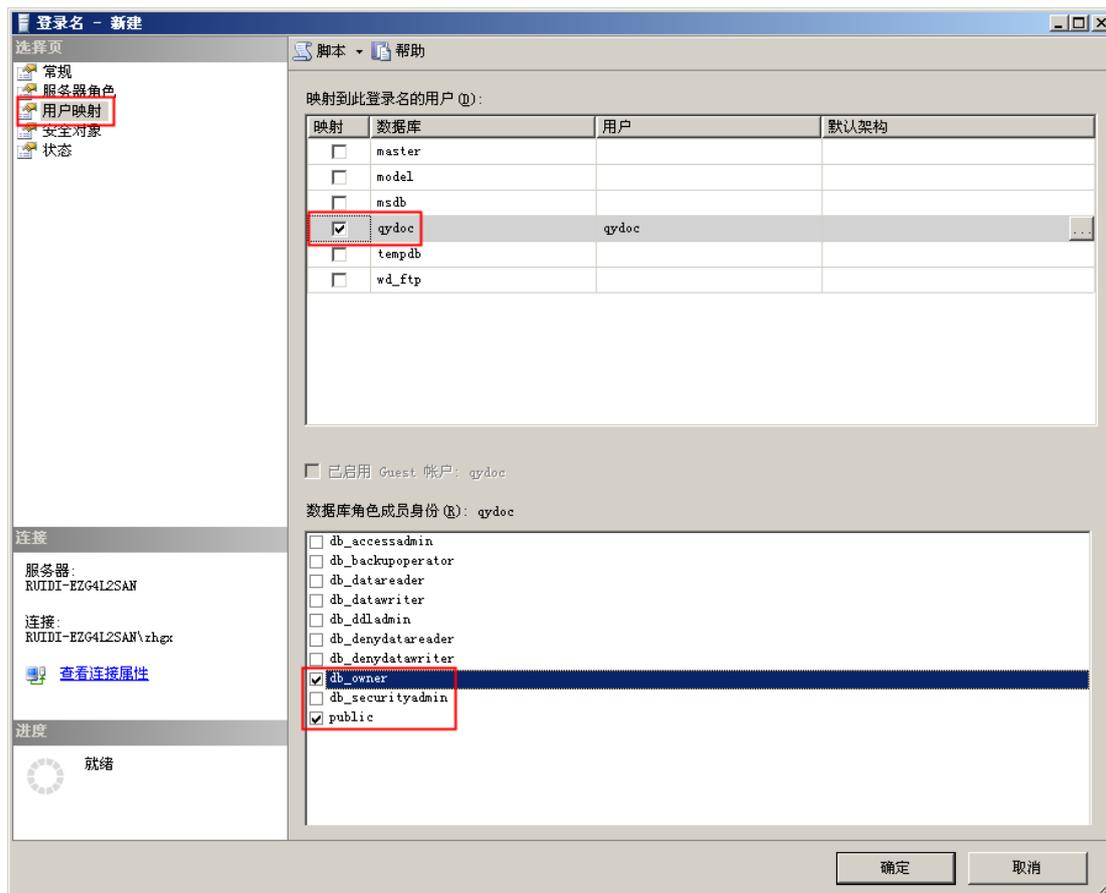


右键点击“登录名”，在快捷菜单中选择“新建登录”，输入登录名（下面以登录名 qydoc 为例），点选“SQL Server 身份验证”，输入密码，此为访问数据库的用户名和密码，去掉“强制实施密码策略”。如下图：



点击左侧“用户映射”，然后在右侧“映射到此登录名的用户”中选中数据库名“qydoc”，再在右下窗口“数据库角色成员身份”中选中“db\_owner”和“public”，然后“确定”

这样就设定了数据库用户“qydoc”对数据库“qydoc”具有操作权限了。见下图



用记事本打开网站程序目录中的 web.config 文件，找到下面这段，根据实际情况填写相关数据。

```
<appSettings>  
  <add key="conn" value="Data  
Source=(local);server=.;uid=sa;pwd=;database=qydoc"/> <!-- 数据库路径  
-->  
  .....  
</appSettings>
```

其中：

server 为数据库服务器名，默认值为“.”，等同于“(local)”，表示 SQL 数据库在本机

database 为数据库名称，默认值为“qydoc”

uid 为登录用户名，默认值为“sa”，改为上面建立的“qydoc”。

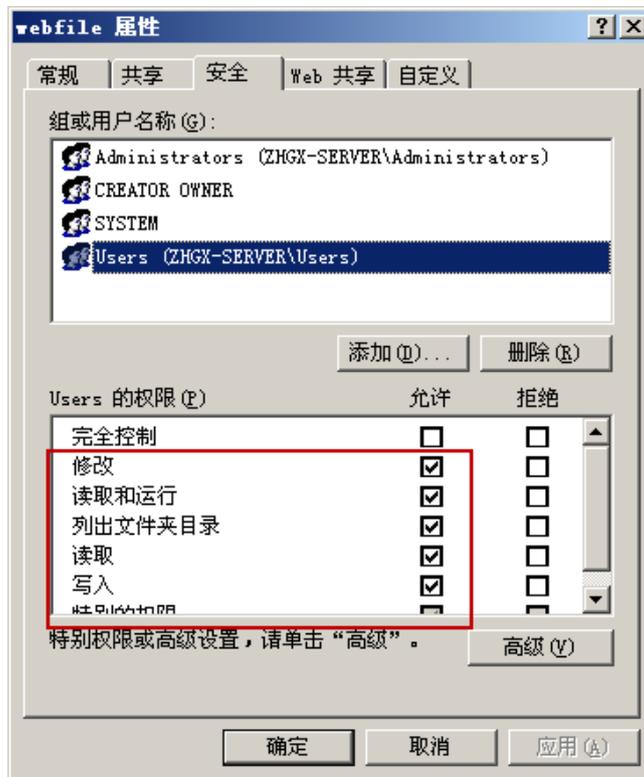
pwd 为登录密码，默认值为空，改为上面建立的“qydoc”用户的密码。

注：如果您是在本地服务器运行，数据库服务器名可用“(local)”或“127.0.0.1”，非本机请用真实 IP 地址。

### 2.3. 设置所需权限

#### 2.3.1. 文件目录权限：

在资源管理器中，在 EDMS 程序所在的目录上点右键，选属性，转到“安全”项下，添加 Users 账户组，权限为可修改，如下图（此项其实是为了程序自动创建目录而设置的，所以用户的文件目录在哪个目录下，哪个目录就要这样设置）：



除了程序目录需要做上述权限设置，还需要对[系统临时文件目录](#)和[文件存储目录](#)做上述一样的权限设置，系统默认的临时文件目录是“C:\WINDOWS\Temp”，文件存储目录在网络硬盘程序的管理后台设定。

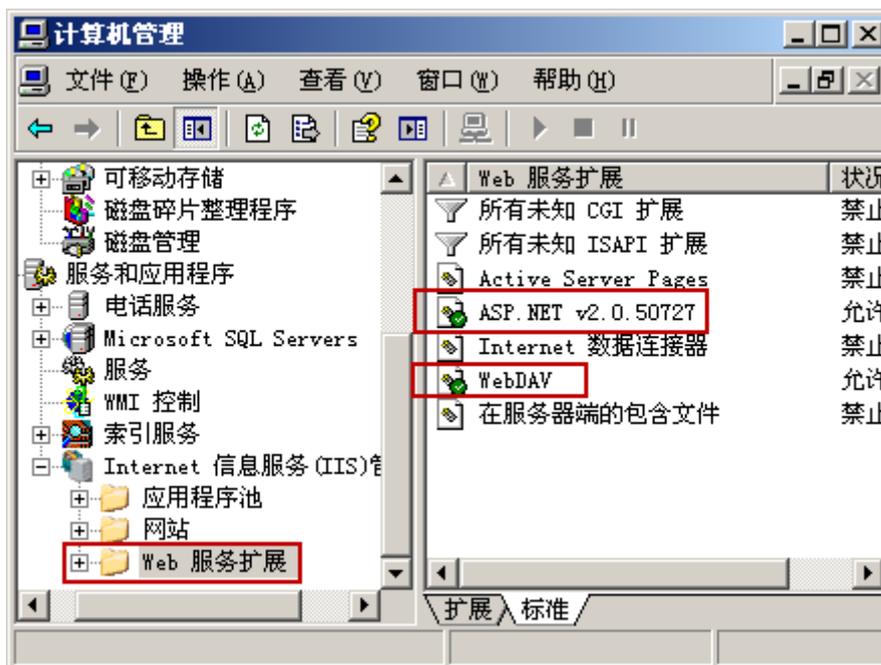
#### 2.3.2. IIS 权限：

商业版用户如果需要开启在线编辑 Word、Excel 文档等功能，还需对程序目录下的 usertmp 目录设置 IIS 写入权限，如果没有这个目录的话就在程序根目录中新建一个 usertmp 目录。

在 IIS 管理器中右键点击网络硬盘服务器目录中的“usertmp 目录”，选择“属性”，勾选“写入”权限。



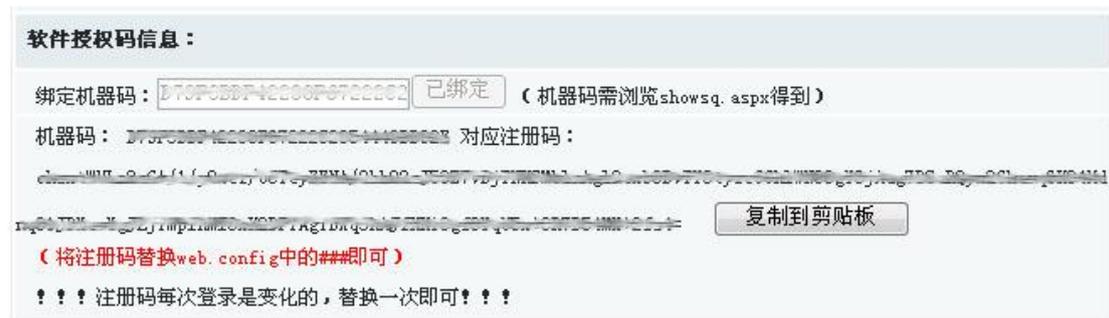
在 IIS 中的 web 服务扩展中启用 WebDAV 扩展：



另外，对于用户存储目录和文件临时上传目录可以设置执行权限“无”，这两个目录一般默认为程序根目录下的“myfile”目录（首次使用需要手动建立）和“temp”目录。

## 2.4. 软件系统注册：

商业用户均分配有一个正版软件产品授权账号，用户可凭登陆账号和密码在本公司官方网站登录到客户自助服务中心，在这里您可以查看版本升级情况、订购的软件列表及服务期限、下载最新版本程序等。同时您也可在这里获取序列号，给服务器上的软件注册。凭正版用户登陆账号登陆用户自助中心管理后台。



用记事本打开网站程序目录中的 web.config 文件，找到下面这段，根据实际情况填写相关数据。

```
<appSettings>
.....
<add key="key" value="###"/>
</appSettings>
```

其中：value 处就是用来填写序列号，默认值为“###”。点击用户后台的“复制到剪贴板”按钮，粘贴到上述“###”处，替换掉“###”，然后保存 web.config 文件即可。

## 3. 系统管理：

### 3.1. 后台登陆地址：

本系统安装成功后，系统管理员可输入：[HTTP://IP地址或域名/admin](http://IP地址或域名/admin) 进入后台管理系统登陆界面如下，首次登陆默认的用户名及密码均为 admin，20 分钟不操作需重新登陆。



登陆后即可进入如下界面。本系统支持多管理员分工管理系统，不同管理员的登录入口均为此入口，界面也基本相同，但权限是超级系统管理员分配的。

桃源企业文件管理系统

桃源企业文件管理系统 V2.9

系统信息

服务器操作系统	Microsoft Windows NT 5.2.3790 Service Pack 2	服务器IP	58.57.65.154
NET Framework 版本	.NET CLR 2.0.50727.3620	当前文件目录	D:\qydocweb\
F50文件操作组件	√	本系统占用内存	60.57M

版权信息

版权所有	深圳市盛世桃源网络科技有限公司
官方网站	<a href="http://www.mytaoyuan.com">www.mytaoyuan.com</a>
技术支持论坛	<a href="http://bbs.mytaoyuan.com">bbs.mytaoyuan.com</a>
产品文档中心	<a href="http://www.mytaoyuan.com/qydoc/">www.mytaoyuan.com/qydoc/</a>
产品使用帮助	<a href="http://www.mytaoyuan.com/qydoc/help.asp">www.mytaoyuan.com/qydoc/help.asp</a>

管理小贴士

- 1.若想限制每个用户的空间使用大小可以在修改用户信息中设置。
- 2.若想批量修改用户的某项信息，只需在用户管理中选中“对所有用户都生效”即可对列出的用户全部操作。
- 3.高级用户查找中可以输入各种信息，如最后登录时间，以达到查看并批量清理用户的目的。

Powered By mytaoyuan.com

修改密码 后台首页 退出系统 在线帮助



可识别的文件类型	ace, app, arj, asp, av, avi, bmp, cab, cad, chm, com, dll, doc, exe, ftp, gif, htm, ht (图标以每个扩展名为文件名存放在filetype目录下)
可编辑的文件类型	txt, aspx, ascx, asax, cs, vb, js, config, asa, asp, htm, html, cfm, css, inc, ini, c
可编辑的图片类型	jpg, jpeg, gif, bmp, png
可查看的图片类型	jpg, jpeg, gif, bmp, png
可播放的影音类型	mid, rm, rmvb, mov, mpeg, mpg, avi, mp3, wma, swf, wmv
页面底部文字信息	www.mytaoyuan.com (为空为不显示)
注册用户名长度限制	最短 1 个, 最长 10 个
注册密码长度限制	最短 1 个, 最长 10 个
密码加密类型	<input checked="" type="radio"/> 32位MD5 <input type="radio"/> 16位MD5
注册后是否发送成功邮件	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
整合注册用安全码	(任意数字和字母的整合)
回收站保留天数	3
启用前台用户操作记录	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 (启用后可在后台菜单用户操作日志中查看)
启用前台单点登录	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (同一时间只允许一台电脑登录同一帐号)
启用文件加解密	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 (启用后文件上传到服务器为加密状态, 无法直接打开, 只能通过本系统下载之后才可解密, 系统资源和效率有所占用, 由于内容被加密, 内容检索生成机制会有一定的影响)
启用全文检索	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (支持txt, htm, html, pdf, doc, rtf, ppt, xls文件内容搜索)
启用系统自动备份日志	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
前台删除文件时伪删除	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (启用后前台用户删除文件时未真正删除, 管理员后台可统一查看删除或恢复)
编辑office是否使用用户系统内置	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (启用后为编辑office文件时调用用户系统安装的office软件, 未用时为使用系统内置office编辑控件)
版本文件保留个数	3
版本文件支持类型	txt, aspx, ascx, asax, cs, vb, js, config, asa, asp, htm, html, cfm, css, inc, ini, c

- 可查看的图片类型：可以在浏览器中直接生成缩略图预览的图片
- 可播放的影音类型：可以在浏览器中直接播放的影音文件。
- 页面底部文字信息：系统版权位置显示的文字（支持 **HTML 语法修改**）
- 注册用户名、密码长度限制：新用户注册时，用户名、密码能输入的最小和最大长度
- 密码加密类型：可选 32 位 MD5 还是 16 位 MD5，方便整合其它系统，可动态切换
- 注册后是否发送成功邮件：新用户注册成功后，系统会自动发送成功邮件(内容见：邮件设置)
- 整合注册用安全码：其他外部系统与本软件整合时所使用的安全码，可以防止非法索引本程序中的信息
- 回收站保留天数：设置前台用户在启用回收站功能后，已删除文件的最大保存天数
- 启用前台用户操作记录：详细记录前台用户的每一步操作，方便用户回滚操作（**但会占用数据库容量**）
- 启用前台单点登录：设置前台用户是否允许在同一时间，同一账号只能有一人在线
- 启用文件加解密：启用后，文件上传到服务器后为特殊的加密状态，无法直接浏览文件内容，只能通过本系统下载之后才可解密浏览，系统资源和效率有所占用，由于内容被加密，内容检索生成机制会有一定的影响
- 启用全文检索：支持 txt, htm, html, pdf, doc, rtf, ppt, xls 文件内容搜索(配置见：[全文索引配置方法](#))
- 启用系统自动备份日志：将系统及前台用户的操作记录，备份至指定目录下的.csv 文件中
- 前台删除文件时伪删除：启用后，前台用户所删除的文件将转储为隐藏文件，前台用户无法彻底删除，管理员可在服务器的物理路径中查看该文件
- 编辑 office 是否使用用户系统内置：系统内置两种 office 编辑方式，一种为 activex 控件方式，另一种为调用用户电脑内安装的 office 组件方式，若公司内部不方便用户安装

activex 控件，可切换为使用用户系统内置，默认为 activex 控件方式。

- 版本文件设置：此处可以设置版本控件功能的保留文件天数及需要对某种扩展名进行版本控制，以便还原指定的文件。

	<input type="checkbox"/> 启用前台AD整合
	<input type="checkbox"/> 登录时用户不存在时自动新建用户
	<input type="checkbox"/> 登录后弹出新页面
AD结合时可用于登录的用户组	<input type="text"/> (不填为全部)
AD域控制器 (DC) :	<input type="text"/> (不填则使用当前域环境)
AD帐户用户名 :	<input type="text"/> (不填则使用当前域环境)
AD帐户密码 :	<input type="text"/> (不填则使用当前域环境)

- AD 整合：若企业内部有域环境需要整合，可在此处启用 AD 整合，在系统登录时会检查是否域验证通过，未通过则使用系统内置帐号登录，通过则会直接登录。此处可设置自己企业内部的 DC 地址及验证用户名和密码。

备注：禁止登录 IP 列表和允许注册 IP 能够提高系统的安全性。

备注：用户上传文件时，未上传完成时的临时文件存放目录，可以是“/temp/”或“E:\temp\”形式，一般和用户存放的目录盘符相同，可避免占用 C 盘的临时目录空间。

 选项设置

基本选项设置 | 邮件设置 | 上传组件设置 | IP限制 | 默认注册设置 | AD整合设置

发送邮件服务器	mail.mytaoyuan.com
发送邮件地址	service@mytaoyuan.com
验证用户名	service@mytaoyuan.com (若服务器需身份认证请填写此项)
验证密码	123654 (若服务器需身份认证请填写此项)
找回密码邮件内容	标题: 您的网盘找回密码 内容: 请点击以下链接以便重新设置您的密码:  &url  (支持HTML, 插入宏为&url: 找回密码链接; &username: 用户名)
注册审核邮件内容	标题: 您的网盘激活密码 内容: 请点击以下链接激活您的网盘密码:  &url

备注: 系统需要一个管理员在此设置一个合法、有效的电子邮件账号, 本系统的部分功能还需要邮件支持, 各种邮件发送时的标题和内容可以由管理员自行定义, 相关内容的编辑过程支持宏编辑, 支持直接编写 HTML 代码作为邮件内容。

 选项设置

基本选项设置 | 邮件设置 | 上传组件设置 | IP限制 | 默认注册设置 | AD整合设置

前台列表每页显示行数	20 (对文件区、公共目录及文件、好友、共享、用户、留言等页参数控制)
默认注册后的有效天数	-1 (-1为不限)
默认注册后的空间大小	50 M (-1为不限制)
默认添加用户时的角色	不指定
默认添加的存储分区	1
登录后默认进入空间	<input checked="" type="radio"/> 我的空间 <input type="radio"/> 公共空间
默认上传方式	<input checked="" type="radio"/> 普通上传 <input type="radio"/> ActiveX插件上传
默认文件列表排序方式	时间降序
默认是否开启回收站	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否

备注: 默认注册设置是对于系统资源的初步分配过程, 该过程的配置将决定用户注册后应用界面文件列表行数、账号有效天数、个人空间大小, 默认添加用户角色将决定用户在本系统的角色分类, 默认添加存储分区将决定用户文件存在那个存储分区中, 默认登录后进入空间方便用户进入常用文件服务空间, 默认上传方式选 ActiveX 插件则能方便常常批量上传文件的用户。另外, 启用回收站功能将加大消耗硬盘存储空间, 不启用则会减少用户文件的安全性, 因为用户可能会误删文件。

### 3.2.2. 短消息管理:

 短消息管理

---

短消息管理

指定用户	<input type="text"/>
指定日期	从 <input type="text"/> 至 <input type="text"/>
删除类型	<input checked="" type="checkbox"/> 收件箱（已读） <input checked="" type="checkbox"/> 收件箱（未读） <input checked="" type="checkbox"/> 发件箱 <input checked="" type="checkbox"/> 已发送 <input checked="" type="checkbox"/> 废件箱

备注: 系统运行一段时间以后, 会产生大量的短消息, 这些短消息多是系统的通知, 普通用户无权删除, 所以需要系统管理员隔一段时间删除一次。

备注: 如果需要批量清除所有相关短信, 在此处不输入指定用户即可。

## 3.3. 系统管理

### 3.3.1. 菜单添加:

添加菜单

位置	做为大类 <input type="button" value="v"/>
菜单名称	<input type="text"/>
菜单图标	<input type="text"/>
链接地址	<input type="text"/>
链接目标	<input checked="" type="radio"/> 系统内 <input type="radio"/> 外部 <input type="radio"/> 整页
排序	<input type="text" value="0"/>
	<input type="checkbox"/> 隐藏菜单 <input type="checkbox"/> 默认展开 <input type="checkbox"/> 此为文件列表菜单（格式与公共空间菜单相同，勾选后自动提取目录结构）

“大类”即前台用户左侧“功能列表”上的顶级标题, 而“小类”则是二级标题。

链接目标: 系统内表示在页面右侧跳转, 外部表示启用新的浏览器窗口打开, 整页表示当前整个页面跳转

### 3.3.2. 菜单管理:

菜单管理

菜单名称	图标	链接地址	链接目标	排序	隐藏	展开	编辑	删除
公共空间		ContentPane.aspx?path=	wdcontent	1			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
我的空间		ContentPane.aspx	wdcontent	2			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
我的共享			wdcontent	3			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
全文检索		search.aspx	wdcontent	3	√		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 已共享目录		sharesee.aspx?type=1	wdcontent	4			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 已共享文件		sharesee.aspx?type=2	wdcontent	5			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 已设上传码		uploadcodelist.aspx	wdcontent	6			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 已转发文件		mysend.aspx	wdcontent	6			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 已设提取码		codelist.aspx	wdcontent	6			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
文件签收			wdcontent	7			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 签收目录		allfolder.aspx	wdcontent	8			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 签收文件		allshare.aspx	wdcontent	9			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
回 收 站		trash.aspx	wdcontent	10			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
操作记录		record.aspx	wdcontent	11			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
常用人员			wdcontent	13			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 人员列表		myfriend.aspx	wdcontent	14			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
└ 人员分组		myfriendteam.aspx	wdcontent	15			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
查找用户		search_user.aspx	wdcontent	16			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
短信管理			wdcontent	17			<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

修改密码 | 后台首页 | 退出系统 | 在线帮助

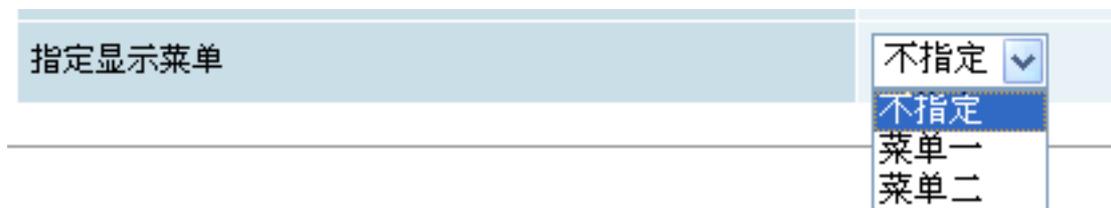
备注: 菜单添加和管理功能的配合使用, 能够实现对前台用户服务功能树的自定义, 实现系统功能的个性化配置, 满足系统管理员将某些功能屏蔽或开放的实际需求, 从而使系统应用更加灵活方便。

### 3.3.3. 菜单组管理:

管理菜单组

ID	菜单组名称	菜单	编辑	删除
1	菜单一	公共空间,我的空间,我的共享,全文检索,已共享目录,已共享文件,已转发文件,已设提取码,已设上传码,回 收 站,操作记录,常用人员,人员列表,人员分组,查找用户,子 帐 号,个性设置,风格选择,个人信息,空间信息,退出登录	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
2	菜单二	我的空间,已共享目录,已共享文件,已转发文件,已设提取码,已设上传码,回 收 站,操作记录,查找用户,短信管理,收件箱,发件箱,已发送,废件箱,子 帐 号,风格选择,空间信息,个人信息,退出登录	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

备注: 此处可添加设置多种菜单组合, 以便配置不同的用户显示不同的前台菜单, 添加好后可以在用户修改信息页面中选择此用户需要显示的菜单组项:



### 3.3.4. 公告添加：

添加公告

公告管理

标题

(支持HTML)

内容

(支持HTML)

显示位置

登录后顶部

备注：添加公告时可以设置该公告的显示位置，如果设定为“登录后顶部”，则需要用户登录后才可以看见，如果设置“首页顶部”，则任何人都可以看到。

### 3.3.5. 公告管理：

公告管理

标题	显示位置	添加时间	添加用户	编辑	删除
欢迎使用桃源企业文件管理系统	登录后顶部	2011-5-18 12:37:21	admin	编辑	删除
售后客服：827947188 竭诚为您服务	登录后顶部	2011-5-18 12:37:00	admin	编辑	删除

备注：系统管理过程中，通过对功能的取舍和公告的发布，能对用户的形成更大的影响力。

## 3.3.6. 保密设置：

 保密设置

保密管理 添加密级

ID	密级名称	密级图片	排序	编辑	删除
4	普通	pics/flag0.gif	0	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
1	秘密	pics/flag1.gif	1	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
2	机密	pics/flag2.gif	2	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
3	绝密	pics/flag3.gif	3	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

备注：此处可设置用户和文件对应的保密级别。

 设置保密级别 [返回](#)

文件夹名称： cv

密级：

普通

秘密

机密

绝密

完成

关闭

设置好后可在前台设置目录或文件的密级。

用户密级

普通  秘密  机密  绝密

可在后台修改用户信息中修改用户自己的密级等级。

## 3.3.7. 文件属性查看：

 文件属性管理

ID	文件属性名称	文件个数	管理文件	编辑	删除
1	可选属性一	0	<a href="#">管理文件</a>	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
2	可选属性二	0	<a href="#">管理文件</a>	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
3	可选属性三	0	<a href="#">管理文件</a>	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

共 3 条记录

备注：可在此处添加多个文件上传时需要设置的附加内容，以便更好的查找文件。

 上传文件
 返回

---

**路径：/**

类型：  上传文件  链接网址  外部下载

需上传的个数： [设定](#)  [重名文件自动更名](#)

[浏览...](#)

以下为文件选填属性：

可选属性一：

可选属性二：

可选属性三：

上传状态：

[上传](#)
[返回](#)

当前系统禁止上传的文件类型:asp,aspx,php,jsp,...

在上传时即可填写文件属性。

 **设置查看文件属性**  **返回**

文件名称：创意.txt

可选属性一：

可选属性二：

可选属性三：

完成

关闭

上传后的文件也可以修改相应的属性。

### 3.4. 组织结构

EDMS 系统与本公司开发的网络硬盘系统最大的差异就是支持组织结构自定义,本系统的组织结构支持添加公司(分公司或子公司)、添加部门、工作组等单位,从而满足较大型机构的组织结构管理需求,事实上,如果是一些较大的事业、科研、军政机构也可以应用此功能形成自己的组织结构,注意:本功能的配置是系统管理员安装好系统后必须进行的准备工作,配置好以后,前台用户即可自动归入相关单位,从而提高可管理性。

 公司管理

ID	公司名称	部门个数	用户个数	管理部门	管理用户	编辑	删除
1	公司1	12	1549	管理部门	管理用户	编辑	删除
2	公司2	1	20	管理部门	管理用户	编辑	删除

共 2 条记录

备注: 公司类单位下面可以有部门或工作组单位;

 部门管理

ID	部门	用户数	管理用户	移动	编辑	删除
54	人力资源部	0	管理用户	移动	编辑	删除
55	└ 开发部	0	管理用户	移动	编辑	删除
56	└ 开发一部	0	管理用户	移动	编辑	删除
65	└ 开发二部	0	管理用户	移动	编辑	删除
57	设计部	0	管理用户	移动	编辑	删除
66	市场部	1	管理用户	移动	编辑	删除
67	客服部	2	管理用户	移动	编辑	删除
68	└ 大客户部	0	管理用户	移动	编辑	删除
69	└ 网络销售部	0	管理用户	移动	编辑	删除
70	└ 技术支持部	2	管理用户	移动	编辑	删除
71	培训部	0	管理用户	移动	编辑	删除
72	业务部	1	管理用户	移动	编辑	删除

共 13 条记录

备注：部门类机构下面可以有工作组单位；

ID	工作组名称	用户个数	管理用户	编辑	删除
1	工作组1	22	管理用户	编辑	删除
2	工作组2	0	管理用户	编辑	删除

共 2 条记录

注：工作组是本系统定义的最小机构，里面只能包含成员，而不能继续向下分配；

### 3.5. 角色权限管理：

角色名称	全部权限	公共空间	私人空间	共享	上传码	提取
权限	转发	<input checked="" type="checkbox"/>				
操作	允许上传	<input checked="" type="checkbox"/>	允许修改	<input checked="" type="checkbox"/>	允许删除	<input checked="" type="checkbox"/>
操作	用户个数：3 管理用户 编辑 删除					
角色名称	普通用户	公共空间	私人空间	共享	上传码	提取
权限	转发	<input checked="" type="checkbox"/>				
操作	允许上传	<input checked="" type="checkbox"/>	允许修改	<input checked="" type="checkbox"/>	允许删除	允许下载
操作	用户个数：2 管理用户 编辑 删除					

共 2 条记录

角色权限管理也是本系统的特色之一，也是系统管理员安装好系统后必须进行的开放服务前准备工作，在此工作之前，系统管理员需要做好一份公司组织结构图，将所有员工分成不同的级别，例如：普通职员、高级职员、资深职员、工作组主管、部门主管、经理、总监和总经理等，然后按照这个规划将相关用户归类到相关角色类别中，从而实现对系统功能权限的分配和管控。

角色名称	全部权限
权限	<input checked="" type="checkbox"/> 允许使用公共空间 <input checked="" type="checkbox"/> 允许使用私人空间 <input checked="" type="checkbox"/> 允许共享 <input checked="" type="checkbox"/> 允许设置上传码 <input checked="" type="checkbox"/> 允许提取 <input checked="" type="checkbox"/> 允许转发 <input checked="" type="checkbox"/> 允许使用短消息 <input checked="" type="checkbox"/> 允许设置子帐号 <input checked="" type="checkbox"/> 共享时无需审核 <input type="checkbox"/> 允许上传 <input type="checkbox"/> 允许修改 <input type="checkbox"/> 允许删除 <input type="checkbox"/> 允许下载
	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="取消"/>

上图是角色权限管理的具体配置图，其中“允许使用公共空间”是企业公共文件的存储备份空间，就好像一个城市的公共广场，系统管理员能够允许那类角色进入，不允许那类角色进入。而允许使用私人空间则意味着是非为该类角色分配私人文件的存储空间，即是否为该类角色分配文件存储备份的资源，就好像某个用户家的房子，用户得到允许使用私人空间的权限就意味着可以拥有自己的资源。

允许共享、允许设置上传码、允许提取、允许转发、允许使用短消息、允许设置子账号等权限管理则是针对不同角色提供不同的应用功能，角色级别高可以多些权限，级别低则可以少给功能权限，从而让级别高的用户获得更大的权利、更多的资源。

允许上传、修改、删除、下载等权限一旦设置后，则针对用户获得公共空间及私人空间均有效果，这意味着用户可以在公共空间和私人空间均进行相关操作，否则该类用户可能仅仅能够进入该空间，但不一定能够进行文件上传、修改、删除、下载等工作。

### 3.6. 用户管理

备注：进行此项工作的作用是在不允许用户注册情况下，添加单个或多个用户。

用户名	真实姓名	性别	公司	部门	工作组	角色	空间	已用	锁	审	编辑
asdasd	1111	男	公司1				-1	0	✓		编辑
admin		男	公司1	技术支持部	工作组1	全部权限	-1	63	✓		编辑
Test		男	公司1	技术支持部	工作组1	全部权限	-1	0	✓		编辑
chinaccvjp			公司1			普通用户	-1	0	✓		编辑
taobaoskv		男	公司1	业务部	工作组1	全部权限	-1	3	✓		编辑
javexu		男	公司1	市场部	工作组1	普通用户	-1	0	✓		编辑
quest		男	公司1				-1	0	✓		编辑

共7条记录 共1页

查找用户：  查找 (请输入用户名)  模糊查找

勾选记录：  设为文件管理员

勾选记录：  锁定  解锁  审核  未审  删除  清空  发短信/邮件

以上操作对列出的所有页用户都生效 (不选此项则只对勾选的用户生效)

点击管理用户的目的是为了查看用户归属情况，更重要的是对用户进行查找、设为文件管理员、锁定、解锁、审核、未审、删除、清空、发短信或邮件等，系统管理员通过这里可以对单个或多个用户进行比较精细、灵活、便捷的管理，普通修改功能如下：

- 设为文件管理员：如某用户被设为文件管理员，则其登陆后界面页眉处会出现相关的权限（如左图），这意味着该用户能查看或审核本部门用户文件情况，从而分担系统管



理员的管理工作，提高系统的可管理性。

- 锁定：被锁定的客户将不能登陆进入系统，需要解锁后才能登陆进入本系统
- 审核：用户处于此种状态，表明已通过身份验证
- 未审：如果在后台设置用户为此状态后，则用户需要重新通过审核后才能登陆
- 删除：可单个或批量删除一些用户账号，相关所有文件和数据库记录也会一并删除
- 清空：删除此用户空间中保存的所有目录和文件，但是该用户账号保持有效

### 新增批量操作功能

在勾选单个或多个用户后，点击“批量操作”按钮，进入批量修改用户界面，如图：

属性	当前值	操作
存储分区	不指定	修改分区
角色	不指定	修改角色
空间大小	-1 (M (-1为不限制))	修改大小
有效期至		修改有效期
有效期增加	天	修改有效期
公司名称	公司1	修改公司名称
所在部门	不指定	修改部门
所在部门2	不指定	修改部门2
所在部门3	不指定	修改部门3
所在部门4	不指定	修改部门4
所在部门5	不指定	修改部门5
所在工作组	不指定	修改工作组
所在工作组2	不指定	修改工作组2
所在工作组3	不指定	修改工作组3
所在工作组4	不指定	修改工作组4
所在工作组5	不指定	修改工作组5

该界面可对用户批量修改存储分区、角色、空间大小，有效期、公司部门信息进行修改，使操作更加快捷和方便

字段	输入/选择	备注
用户名	输入框	模糊查找
电子邮箱	输入框	
主页	输入框	
QQ	输入框	
MSN	输入框	
真实姓名	输入框	
联系电话	输入框	
联系地址	输入框	
公司名称	全部	下拉菜单
所在部门	全部	下拉菜单
所在工作组	全部	下拉菜单
所属角色	全部	下拉菜单
IP	输入框	
有效期	范围选择	包含不限
最后登录	范围选择	
登录次数	范围选择	
注册时间	范围选择	
使用空间	M - M	

### 3.7. 用户导入导出:

 导入用户

---

**导入用户**

说明: 将外部程序导出的TXT文件中的用户导入到本程序, 每行一个用户, 不能有空行, 一行中的用户名、密码等项目用下面指定的分隔:

项目间分隔符  制表符  分号  逗号  空格  其它

TXT文件路径  (例: \abc\import.txt)

用户名:  1  
 密码:  2  
 电子邮件:  无  
 性别:  无  
 主页:  无  
 QQ:  无  
 MSN:  无  
 真实姓名:  无  
 联系电话:  无  
 联系地址:  无  
 公司名称:  无  
 所在部门:  无 (需要同时指定公司名称)  
 工作组:  无

TXT中加密类型:  MD5 设置固定密码为:

定义TXT导入项目列顺序

 导出用户

---

**导出用户**

说明: 将数据库中的用户导出成其它文件

项目间分隔符  制表符  分号  逗号  空格  其它

勾选要导出的项目  用户名  密码  电子邮件  性别  主页  QQ  msn  真实姓名  联系电话  联系地址  公司名称  所在部门  工作组  到期日期  注册日期  上次登录  登录次数  空间大小

导出包含标题行

**小贴士**

1.项目分隔符选择逗号导出后, 将txt后缀名改为csv即可在Excel中打开。  
 2.若想按条件导出用户, 可以在高级查找菜单中输入条件, 再点击下面的“导出用户”按钮即可来到本页, 定义好格式后即可按条件导出。

导入和导出是很容易理解的功能, 该功能不仅在系统开通前可以应用, 还可以通过此功能实现用户数据的备份, 通常采用 TXT 文件作为导入导出的格式文件。

**备注:** 如需将文件内容在 EXCEL 中进行分析, 可以将 TXT 文件的后缀修改为 CSV, 即可在 EXCEL 中打开了。

### 3.8. 文件管理

对于用户较多的系统, 我们需要指定一些文件管理员对相关文件进行管理, 此处添加的文件管理员通常是前台用户, 具体用法参照本手册 3.6 内容。

 指派管理员列表

---

**文件管理员列表**

用户名	开始时间	结束时间	上传文件查看	文件共享审核	编辑	删除
taobaosky	2009-6-10	2009-6-11	✓	✓	编辑	删除
draco	2009-6-17	2010-6-17	✓	✓	编辑	删除

[添加文件管理员](#)

文件目录设定是指该目录将出现在前台所有用户的私人空间目录树中, 系统管理员可以将一些公共文件放置其中给大家共享, 例如: 规章制度、标准文档、软件下载等;

 文件目录指定

自定义目录管理 添加新目录

ID	名称	排序	编辑	删除
7	公司规章制度	1	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
11	公司标准文档	2	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
13	公司软件下载	3	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

系统管理员可以用“上传文件查看”功能对用户所上传的文件进行查看，如果遇到不适合保存在本系统中的文件或数据，可以通过“删除文件”功能对用户上传到本系统中的文件进行单个删除或批量文件。

 上传文件查看

文件查看 搜索文件

	文件名	大小	用户名	上传时间
<input type="checkbox"/>	34536754.zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 18:43:27
<input type="checkbox"/>	4567u56yte.zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 18:43:26
<input type="checkbox"/>	在线压缩(4).zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 18:43:25
<input type="checkbox"/>	在线压缩(3).zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 16:09:24
<input type="checkbox"/>	在线压缩(2).zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 16:09:24
<input type="checkbox"/>	在线压缩(1).zip	463.39 KB	taobaosky	2009-6-16 16:09:23
<input type="checkbox"/>	图像0130.jpg	254.42 KB	quest	2009-6-15 15:00:11
<input type="checkbox"/>	入职申请表(徐锋).doc	49.5 KB	taobaosky	2009-6-9 18:06:59
<input type="checkbox"/>	34567uvhrtarf_1238872256470623.jpg	46.77 KB	taobaosky	2009-6-9 18:06:59
<input type="checkbox"/>	西安高中.txt	1.13 KB	taobaosky	2009-6-9 18:06:59
<input type="checkbox"/>	111.rar	384.03 KB	taobaosky	2009-6-9 18:06:59
<input type="checkbox"/>	trvuiu45v56yt.doc	75 KB	taobaosky	2009-6-9 18:06:59

共 12 条记录 共 1 页  
勾选记录: [删除文件](#)

如果您对某个或某类用户在[角色权限管理](#)中定义了该用户共享文件需要审核，您可以在左侧业务功能树上选择“文件共享审核”功能进行操作，所有用户需要共享审核的文件都会出现在这里，您可以在操作下方的功能键进行操作，具体功能比较容易理解，相关图片或解释略

### 3.9. 系统管理员



备注：管理员分三种，一是本系统超级管理员（通常是安装者）。二是普通系统管理员（由超级管理员添加），第三种是文件管理员（可以是普通系统管理员，也可以是前台用户）。

### 3.10. 管理操作日志



备注：本系统支持详细的操作日志功能，系统管理员及前台用户的行为随时被记录，方便随时进行回滚操作

### 3.11. 用户操作日志



根据后台[基本选项设置](#)，管理员也可查看前台用户的操作行为，从而对整个软件的工作行为更加了如指掌，也更方便了系统维护

### 3.12. 界面管理



备注: 在模板管理中,可编辑网站主页面的样式, index.aspx 为主页面的头文件, login.aspx 为主页面的主体部分, 用户可根据不同的需要进行页面样式的修改, 以便于实现服务界面的个性化。

### 3.13. 存储分区

存储分区管理	
分区名称	<input type="text"/> (例: 用户一区)
分区路径	<input type="text"/> (例: E:\myfile\)
可用分区容量	<input type="text" value="0"/> G
分区说明	<input type="text"/>

**备注:** 存储分区管理的意义在于对多分区存储空间、多硬盘、磁盘阵列或 SAN 储存设备进行应用,分区路径即为本 Web 系统运行环境内相关存储空间,通常我们可以指定不同类别的用户文件存储在不同的分区中,并保持记录以加强可管理性。

**备注:** 1.分区路径的根目录通常是本系统根目录,所以,系统管理员需要保留安装过程有关信息。分区容量的大小原则上可以无限大,但最好不要超过 600G,超过 600G 的存储分区存储效率会大大降低。

2.若使用物理硬盘中的其他分区目录,请将该目录的安全选项同样设置为 Users 完全控制,设置方法见: [文件目录权限](#)

### 3.14. 系统工具

1. 系统工具也是本系统的一大特色,其中“**更新全部缓存**”的作用在于让系统运行过程中产生的临时文件一次性删除,以保持系统的效率和存储空间的有效性,具体图略。
2. 系统用户上传的大量文件、对文件的各种操作中也会产生大量的无效、无用且不可管理的垃圾文件,数据清理工具可以帮助您实现清理,如图:

数据清理	
<b>清理多余的用户文件夹</b>	
清理数据库已不存在此用户,但硬盘上由于意外原因没有删除掉的用户目录	
选择清理分区:	<input type="button" value="不指定"/> <input type="button" value="清理"/>
<b>清理多余的共享目录和文件</b>	
清理数据库中仍旧存在共享目录或文件,但硬盘上的目录或文件已不存在	
选择清理分区:	<input type="button" value="不指定"/> 更新时间: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="清理"/>
<b>清理上传临时文件夹</b>	
上传过程中非法操作所遗留的临时文件,目录为选项中设置的临时目录	
<input type="button" value="清理"/>	
<b>清理回收站</b>	
清理:	<input type="button" value="全部"/> <input type="button" value="清理"/>

**备注:** 数据清理需要系统管理员定期进行,有利于系统保持较好的运行状态。

执行SQL命令

对不返回结果的语句显示受影响的行数，对需要返回记录集的语句显示查询结果表格（请确定您知道在做什么，执行后不可还原）

输入SQL语句

执行结果

执行

备注：熟悉 MS-SQL SERVER 数据库操作的系统管理员遇到一些特殊事务时，可以在此输入一些 SQL 命令直接对数据库进行操作，本系统数据库主要有用户账号相关数据、文件的路径信息和一些管理信息，通过这里的操作能够强化系统管理的便捷性，但这些操作是有风险的，所以，**系统管理员在此操作前请确保 SQL 命令的正确，必要的话请先备份数据。**

### 3.15. 系统信息查看

系统管理员需要熟悉和了解本系统的运行环境，尤其是网络、硬件、软件的环境，为了让系统管理员更加方便，本系统提供了一些硬件状态报告功能，具体包括系统硬件信息的检测报告、服务器相关配置参数报告、服务器 COM 组件安装检测报告和服务器性能检测报告等信息，系统管理员可以利用这些信息来了解系统的运行环境状态，通过对这些状态的了解来分析系统运行过程中遇到问题的原因，以便于解决系统运行的问题。

系统信息查看

系统信息检测
服务器的其它参数
服务器COM组件安装检测
服务器性能检测

服务器名	SHENGSHI-E3U8BA
服务器IP	192.168.0.12
服务器域名	192.168.0.12
服务器端口	80
服务器时间	2009-09-01 13:22:23
服务器语言	zh-cn
服务器CPU数量	2
服务器CPU结构	x86 Family 6 Model 23 Stepping 6, GenuineIntel
服务器操作系统	Microsoft Windows NT 5.2.3790 Service Pack 1
DotNET引擎版本	.NET CLR 2.0.50727.1433
逻辑驱动器	C:\D:\E:\F:\G\

### 3.16. 数据库维护

备份数据库
压缩数据库

备份的文件路径为网站根下的bakup目录，备份名称

备份

文件名	大小	创建时间	删除
20081222172517.config	2.15 MB	2008-12-22 17:25:18	<a href="#">删除备份</a>
20090421140630.config	4.52 MB	2009-4-21 14:06:31	<a href="#">删除备份</a>

备注: 系统管理员利用本功能定期或不定期的备份本系统数据库文件, 目的在于一旦系统出现问题, 可以在本系统 Web 服务根目录下一个 Backup 的目录内找到该文件, 而该文件将是恢复系统的必要和重要的依据, 如果该文件损毁, 则系统将无法恢复。

注: 本系统用户的文件由操作系统管理, 其备份工作需要系统管理员手工进行

### 3.17. 重新建立全文索引



如果前台出现索引路径及内容不准确的问题。可能是因为前台进行了大量复杂的文件操作后导致的。在这里重建索引即可。全文索引配置见: [全文索引配置方法](#)

### 3.18. 重新加密、解密所有文件

重新加密所有文件:



重新解密所有文件:



两项操作分别为批量文件加密和解密操作, 要注意的是:

- 1-> 重新加密所有文件时, 请确保所有文件为未加密状态, 此操作无法检测文件是否已被加密, 若存在已被加密文件, 会导致二次加密致使文件无法打开。
- 2-> 重新解密所有文件时, 若文件本身未加密, 则不会对此文件进行解密操作。

### 3.19. 插件配置

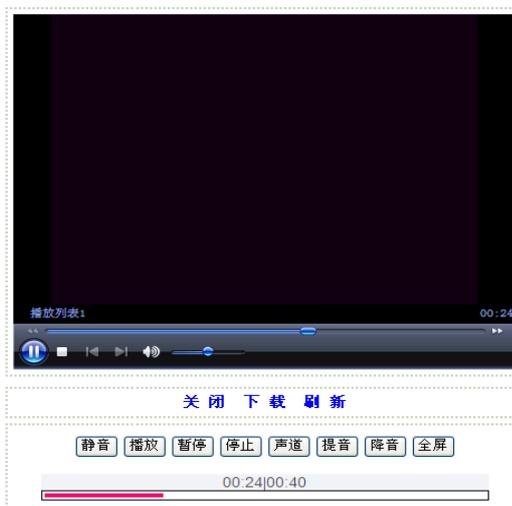
本系统是一套注重通用性的在线文件服务平台（网络软件），在该平台上我们提供了一些非标配的软件模块，系统管理员可以在用户自助服务中心界面获取，或登陆本公司官方网站（[www.mytaoyuan.com](http://www.mytaoyuan.com)）下载安装，最新一些免费插件具体如下：

#### 通用插件下载

● flv文件在线播放器	大小：7K	本地下载
● 在线邮箱 V1.0	大小：1.44M	网络硬盘版下载 通用文件版下载
● 通讯簿 V1.0	大小：40K	网络硬盘版下载 通用文件版下载
● 整合Discuz!NT插件	大小：10K	本地下载

具体功能介绍：

- 在线播放器可以实现对多媒体文件的在线播放，具体如右图：
- 在线邮箱支持本系统用户无需二次登陆即可在服务功能树上打开相关功能。
- 通讯录是本公司自行开发的 OA 服务功能，系统管理员可免费下载并安装该插件。
- 整合 DZ 插件能够让本系统用户自动登录 DZ 论坛，使用户获得更好的体验。



备注：未来提供的网址收藏夹、记事本、在线统计等功能不一定免费或标配。

备注：本系统主要解决电子文件或数据的存储备份、发送共享、管控服务等问题，如果本系统没有满足您的需求，您可以付费定制。

备注：本系统作为一个平台具有一定的可扩展性，本系统可以通过插件的方式集成其它相关系统，也可以通过本系统内自带的 AD 验证组件被相关系统集成或整合，成为相关系统的插件。另外，本系统对界面的管理功能将使您实现系统界面的个性化，也是扩展性体现。

**本系统还拥有一些付费才能获得的增强性功能模块，具体如下：**

#### 客户端软件（非标配，付费获取）：

前台计算机用户可选下载本系统客户端软件实现应用，前台用户无需登录即可享用相关系统服务，客户端可跳转到浏览器模式，可以实现完整目录上传，支持该目录根结构一次性完整上传，使用户获得更好的性能和安全性。

#### 手机 WAP 服务组件（非标配，付费获取）：

随着手机 3G 网络的开通与多媒体手机的普及，手机中的图片、音乐、视频、文件进行发送共享将日趋兴盛，盛世桃源网络硬盘管理软件 V5. X 具有手机 WAP 服务组件，该组件与 WEB 服务前台同步，支持同一后台管理，使用户能够在不安装任何手机软件条件下，使用手机实现相关应用，最主要的应用是将手机中的图片、多媒体、OA 文件上传到其空间内。

**FTP 上传插件（非标配，付费获取）：**

为实现整个文件夹上传，可以采用本公司独家拥有的文件夹上传插件，该插件属于浏览器插件形式，用户第一次使用时自动提示安装，安装后支持在 SERVER-U 配合下的整个文件夹上传服务，支持该文件夹目录根结构的完整上传，支持不限制单个文件大小的文件上传。应用该模块能够让本系统彻底取代 FTP 系统，帮助用户克服 FTP 系统的多数缺陷。

**RTX 集成插件（非标配，付费获取）：**



为实现本系统与 RTX 系统的集成，本公司与腾讯 RTX 服务中心合作开发了支持最新 RTX2008 系统的网络硬盘插件模块，将该模块和本系统与 RTX2008 系统安装在一台服务器上，经过简单配置，即可让前台用户通过单点登录认证的方式进入本系统，从而使本系统成为 RTX 系统平台上网络硬盘服务插件。

**备注：**本系统的组织结构将与 RTX 组织结构实现同步，系统管理员只需要管理 RTX 组织结构及用户账号数据即可实现对本系统组织结构及用户数据的更新。

**备注：**RTX 用户登陆 RTX 系统后，点击左图 RTX 客户端软件界面左边的硬盘标签即可直接进入本系统。

**4. 系统维护：**

EDMS 是一套 B/S+C/S+WAP 复合架构的网络软件系统，其主要功能是针对用户提供电子文件的存储备份、发送共享和管控服务。该系统以服务器为中心，在服务器及存储设备上安装、承载、运行本系统，通过 TCP/IP 网络提供 7\*24 不间断服务。从运维角度看，系统管理员除了利用本手册第三部分功能进行相关工作外，还需进行如下工作：

#### 4.1. 保持硬件稳定性:

本系统拓扑机构非常简单,本手册不再描述,在这个简单拓扑结构中,系统管理员需要解决的首先是保障服务器的稳定性,由于本系统是单台服务器的安装运行授权,所以本系统不支持双机热备体系,但本系统支持系统数据迁移,所以,建议系统管理员准备一台安装好本系统的备用服务器,如果本系统出现故障无法服务,则可以启用备用服务器,利用原有系统数据备份迅速建立一套新系统。另外,需要系统管理员随时关注服务器的 CPU、总线和网卡等设备状态,在服务器不堪重负前进行存储扩容,或更换更高性能的服务器。

#### 4.2. 保持系统安全性:

从本系统的应用软件层面看,本系统提供密码保护+输入验证+访问限制+通讯加密+权限管理+防跨站请求伪造防范+上传下载防范等多种防护机制,能够防范大部分常规的安全攻击和人为破坏问题,具体如下:

##### 1、密码保护:

- 用户密码的 32 位 MD5 加密
- 利用密码强度限制,排除存在弱密码的可能性
- 后台登录启用验证码防止利用工具穷举破解密码
- 后台登录启用管理验证码加强密码保护的强度

##### 2、输入验证:

- 利用验证控件,对用户输入的数据进行类型、大小、范围的验证

##### 3、访问限制:

- 后台管理目录可以通过更改目录名来防止攻击
- 全站和管理后台的 IP 访问限定功能可以实现访问范围的最小化
- 后台管理文件对访问用户身份的统一验证
- 从整体上限制直接输入地址访问后台文件

##### 4、注入漏洞攻击防范:

- 查询参数使用严格的过滤函数进行过滤
- 限定 URL 传递参数类型、数量、范围等防止构造 URL 进行恶意攻击

##### 5、跨站脚本攻击防范:

- 对于不支持 HTML 标记的内容使用 HTML Encode 进行编码
- 对于支持 HTML 标记的内容使用脚本过滤函数来过滤绝大部分可运行的脚本代码,作为防范的辅助措施
- 使用 DES 加密 Cookie 来防止 Cookie 通过脚本泄密

##### 6、跨站请求伪造防范:

- 设置 ViewStateUserKey 属性防止受到恶意用户点击式攻击 (Post 方式)
- 对链接追加安全验证码 (HMACSHA1) 防止跨站请求伪造 (Get 方式)

##### 7、上传下载防范:

- Access 数据库防下载功能
- 对上传文件类型进行检查,并删除黑名单中列出类型的文件
- 对上传文件的实际类型进行检查

- 用户自己文件可设置文件查看及下载等权限，无此权限的用户无法访问
- 所有下载的文件均有下载记录，方便用户实时检查下载情况
- 对共享给他人文件，他人在操作时记录操作情况，共享人可以随时查看

8、其他措施：

- 跟踪用户操作异常和系统异常，并详细记录到日志中，以便于分析
- 对程序集进行加密，避免恶意用户通过反射程序集利用代码漏洞攻击
- 建议系统运行方配备相关防病毒及木马软件来处理系统病毒及木马问题
- 建议系统运行方配备具有快照及 RD 功能的存储设备对用户文件进行数据保护
- 建议系统运行方配备分级存储管理软件系统，以提高存储空间利用率

**备注：其他安全方面**

操作系统层面安全：可加防病毒软件，本系统与目前主流厂商反病毒及木马软件相互兼容，可以有效同步运行。

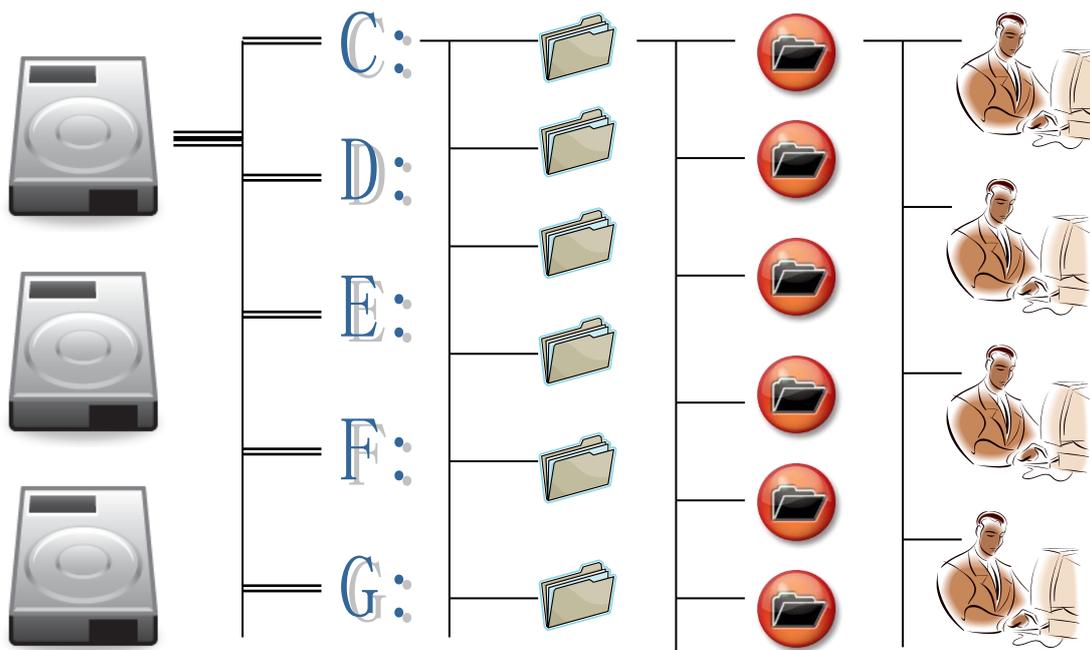
网络系统层面：可加防火墙系统，本系统属于高带宽资源消耗性网络增值服务，其对防火墙系统的处理速度要求较高。

数据安全层面：建议系统采用 RAID+6 进行数据层容错，同时启用实时灾备系统避免存储设备甚至存储设备所在地出现问题。

系统管理层面：需要注意账号密码的保密，注意对敏感、非法、色情等文件的监控，并注意防止人为破获，以最终保证系统安全。

4.3. 备份系统数据文件：

本系统实际上在管理或处理海量数据文件，其中有很多文件或数据均可能超过 1G, 本系统本身属于轻量级网络应用系统，本身不带有对用户文件自动备份功能，为了方便系统管理员备份，也为了充分利用微软服务器操作系统对文件的管理机制，所以，本系统的用户文件并没有存入数据库，而是在存储设备中以如下结构存储：



备注：上图实际是一个标准的微软操作系统树形文件管理体系图，不同的是第四级的红色球体代表一个用户类别（存储分区），而后面的人则代表企业内不同类型的用户。运维人员应明白其手动备份或自动备份数据文件是本系统哪批用户的文件或数据，从而保持数据备份的有效性与管理性，因为有数据在，本系统就可以重建，而如果相关数据丢失，则本系统的相关用户服务将是无法恢复的。

## 5. 系统管理：

### 5.1. 系统启动

本系统一套标准的 B/S 架构 WEB 系统软件，也就是通常所说的动态网站系统，启动本系统的过程与启动一个网站服务一样简单，当您在 IIS 中安装配置好本系统后，每次启动服务器 IIS 都会自动启动网站，无需认为您的人工干预。

### 5.2. 系统停止

在服务器操作系统的 IIS 管理中停止本系统 WEB 服网站即可，具体如下：



### 5.3. 配置文件说明：

本系统中 web.config 是一个对本系统运行非常重要的基本配置文件，该文件的相关内容具体如下：

```
<configSections>  
<sectionGroup name="system.web">
```

```
<section name="TYUpload" type="Mytaoyuan.Com.Upload.ConfigSectionHandler,
Mytaoyuan.Com.Upload" allowLocation="true"/>
</sectionGroup>
</configSections>
```

以上为用于定义上传控件的使用参数

-----

```
<appSettings>
<add key="conn" value="Data Source=(local); server=.; uid=sa;pwd=;
database=263disk"/>
</appSettings>
```

以上为数据库连接，server=数据库服务器地址，一个点表示当前服务器，uid 表示数据库连接用户名，pwd 为数据库密码，database 为数据库名称

-----

```
<sessionState mode="StateServer" stateConnectionString="tcpip=127.0.0.1:42424"
timeout="20"/>
```

表示状态服务存储到数据库，需开启 ASP.net 状态服务，并设成自动

-----

```
<compilation defaultLanguage="C#" debug="false"/>
```

.net 编译选项，通常不需要额外配置或改动

-----

```
<pages enableSessionState="true" enableViewState="true" validateRequest="false"
enableViewStateMac="false" enableEventValidation="false"/>
```

.net 必要的运行配置，通常不用改动

-----

```
<customErrors mode="Off"/>
```

自定义错误显示方式，Off 为外部可显示详细错误，RemoteOnly 为仅在服务器上显示，On 为均不显示

-----

```
<globalization requestEncoding="gb2312" responseEncoding="gb2312"
fileEncoding="gb2312"/>
```

.net 页面编码

-----

```
<httpModules>
<add name="TYHttpModule" type="Mytaoyuan.Com.Upload.TYHttpModule,
Mytaoyuan.Com.Upload"/>
</httpModules>
```

上传控件需要用到的内容，不用改动

-----

```
<httpHandlers>
<add verb="POST,GET" path="ajaxpro/*.ashx" type="AjaxPro.AjaxHandlerFactory,
AjaxPro"/>
</httpHandlers>
```

Ajax 控件配置，不用改动

-----

```
<httpRuntime executionTimeout="7200" maxRequestLength="2097151"
useFullyQualifiedRedirectUrl="false" minFreeThreads="8"
minLocalRequestFreeThreads="4" appRequestQueueLimit="20000"/>
```

**.net 运行时配置，executionTimeout 为超时时间，appRequestQueueLimit 为最大请求数**

```
<xhtmlConformance mode="Legacy"/></system.web>
```

**.net 系统的基本配置**

```
<location path="uploadApro.aspx">
<system.web>
<TYUpload useHttpModule="false"/>
</system.web>
</location>
```

**表示 uploadapro.aspx 页不用使用.net 上传控件**

```
<location path="upload.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="downworker.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="xmlDir.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="lefttree.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="progress.aspx" >
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8" />
</system.web>
</location>
```

**表示这些页面需使用不同的编码**

在基本配置文件中，web.config 内容中的一下相关值应该设成以下内容，这些值的的变化将影响系统运行：

```
debug="false"  
customErrors mode="Off"
```

另外，在新装（增添）一台服务器的情况，需要将现有的程序全部上传到站点后设置 web.config 中的数据库连接为主服务器的连接，然后添加分组写为新服务器的访问地址即可。

#### 5.4. 全文索引配置方法

- 一、在服务器上安装 office2003、office2007 完整版，选择安装 Word, Execl, Powerpoint
- 二、配置 D C O M:



1. 在 中输入 dcomcnfg 如图:



然后会出现



2. 依次展开“组件服务”->“计算机”->“我的电脑”->“DCOM 配置”，在“DCOM 配置”中找到“Microsoft Excel 应用程序”，在它上面点击右键，然后点击“属性”，弹出“Microsoft Excel 应用程序属性”对话框。如图：



3. 点击“标识”标签,选择“下列用户”，添加 Windows 系统管理员的用户名和密码：



4. 点击“安全”标签,在“启动和激活权限”上点击“自定义”,然后点击对应的“编辑”按钮:



5. 在弹出的“启动权限”-“安全性”对话框中填加“NETWORK SERVICE”用户(注意要选择本计算机名),并给它赋予“本地启动”和“本地激活”权限,同样再添加“ASPNET”用户,并给它赋予“本地启动”和“本地激活”权限,如图:



6. 依然是上页的“Microsoft Excel 应用程序属性” - “安全”标签, 在“访问权限”上点击“自定义”, 然后点击“编辑”, 在弹出的“安全”对话框中也添加一个“NETWORK SERVICE”用户, 然后赋予“本地访问”权限, 同样再添加“ASPNET”用户, 并给它赋予“本地访问”权限, 如图:



这样,我们便配置好了相应的 Excel 的 DCOM 权限。

同样再找到“Microsoft Word 文档”和“Microsoft Office PowerPoint 幻灯片”同样设置。

### 三、开通全文检索

在后台[基本选项设置](#)中启用“使用全文检索”。

在[菜单管理](#)中将“全文检索”一项取消隐藏。

## 5.5. 常见问题及解决

■1.无法运行,出现找不到文件或程序集名称“Mytaoyuan.Com.Upload”,或找不到它的一个依赖项。(英文:File or assembly name Mytaoyuan.Com.Upload, or one of its dependencies, was not found.)

**解决方法:** 请将 webdisk 设为一个虚拟目录。设置方法见安装步骤。

■2.登录时出现“个人目录建立失败!请确保网盘目录有 user 权限并且可以使用 FSO”的提示

**解决方法:** 请将网盘所属的站点目录添加一个 users 的用户和 ASP.net 用户,权限为完全控制。旧版本需要在驱动器盘符上设置权限。

注意，免费版中的后台用户存放路径设置只能是基于本站的相对路径，不能加盘符。盘符上默认的系统权限 Administrators 和 SYSTEM 不能删除

■3.注册或登录时出现"操作必须使用一个可更新的查询"

**解决方法：**请给 webdisk 目录写入数据库的权限或在目录上加 users 写入权限。如非 NTFS 的系统，请将网盘目录设为共享。

■4.出现: The .Net Data OLE DB Provider(System.Data.OleDb) requires Microsoft Data Access Components(MDAC) version 2.6 or later. Version 2.53.6200.0 was found currently installed.

**解决方法：**请安装 MDAC2.8 版本。[下载地址](#)

■5.出现: 编译器错误信息: CS0016: 未能写入输出文件

“c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\root\ce77d4e8\4b0295f3\x5geka5o.dll” -- “拒绝访问。”类似信息

**解决方法：**将“C:\WINDOWS”(假设你的系统盘为 C 盘)下的 TEMP 文件夹的 USER 用户的访问权限更更为，写入，或者完全控制。

■6.首页、注册页显示代码或显示不正常，登录页不显示验证码、登录保留框和登录按钮显示不出来（ASP.net 没有安装，或重装 IIS 后没有安装 ASP.net，因此 ASPX 页均当静态页输出）

**解决方法：**在 DOS 下或用执行菜单执行：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet\_regiis -i （具体路径视安装目录而自行更改）

■7.网盘目录属性页中无“安全”选项卡

**解决方法：**资源管理器中的工具->文件夹选项->查看中，取消“使用简单文件共享”

■8.如何支持 64 位 windows 系统

**解决方法：**参见微软的解决方案：

<http://support.microsoft.com/kb/894435/EN-US/>

要把 IIS 和 ASP.net 转换到 32 位 wow64 兼容模式。

■9.忘记了管理员密码

**解决方法：**打开数据库，修改 admin 表中的 adminpass 字段值为 21232f297a57a5a743894ae4a801fc3，即为密码“admin”。

■10.不能在线播放 RM 格式

**解决方法：**real 格式的文件需要在后台设置有地址下载才可以在线播放，因为这种格式的播放器只认直接 real 文件的地址，不能隐藏地址播放。

■11.正确安装完后，.net 程序仍不能运行

**解决方法：**.net 程序每个都应是独立的，不能嵌套运行，就是说不能把一套.net 程序放在另一个.net 程序的目录下使用，这样根下的 web.config 文件读取会混乱，不能读取到当前目录下的 web.config。

■12.显示“配置错误”，×××被拒绝，或“Configuration Error”，Access is denied: ×××

**解决方法：**1、开始 -- 管理工具 -- 计算机管理（Win2003 的位置，其他操作系统类似）打开计算机管理

2、展开计算机管理左边树中“服务和应用程序”节点，再在其下展开“索引服务”节点，再在其下展开“System”节点，再在其下展开“目录”节点。

- 3、在计算机管理的右边我们可以看到配置的索引服务目录。
- 4、在“目录”节点上右击鼠标，选择“新建”--“目录”
- 5、在“添加目录”对话框中，路径输入框中输入 ASP.net 的临时文件目录。默认应该是：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727

指你要处理的.net 版本。

- 6、在“包含在索引中吗？”选项中，选择“否”
- 7、单击“确定”按钮
- 8、在“索引服务”节点上右键单击，重起索引服务即可。

- 13.出现“Server Application Unavailable”或“服务器应用程序不可用”的信息

**解决方法：**同时安装了.NET Framework 1.1 和 2.0 版本，但是没有将应用程序池分开，导致一同运行时产生冲突。只要再新建一个应用程序池，将当前网盘站点的属性处切换到这个新建的程序池中即可避免。或将 1.1 或 2.0 在 web 服务扩展中禁用一个。

- 14. .NET Framework 2.0 上传过程中出现“Invalid postback or callback argument”或“回发或回调参数无效”。

**解决方法：**在 web.config 文件中的<pages>标签里面添加 enableEventValidation="false"即可。（注：.net 1.1 不能加此句）

- 15.登录后台时很短的时间就返回到了登录界面。

**解决方法：**开启 ASP.net State Service 服务，把它设成自动。再在 web.config 中的<system.web>下加一行<sessionState mode="StateServer" stateConnectionString="tcpip=127.0.0.1:42424" timeout="20"/>，看图示点这里。

- 16.客户端软件连接失败。

**解决方法：**IIS 不支持 asmx 扩展名，导致网站根目录下的 Service.asmx 文件无法浏览，添加扩展名支持或在 IIS 中删除重建网站即为默认全支持。

- 17.浏览 ASPX 页或 ASP 页时显示“无法找到该页”。

**解决方法：**IIS 不支持 aspx 和 asp，未安装或已被禁用，安装.net 或在 web 扩展里允许.net 和 asp。

- 18. .net 1.1 下无法下载文件，出现错误界面。

**解决方法：**安装的.net 1.1 已损坏，重新安装或安装.net 2.0，并在 IIS 里切换成使用.net 2.0。

- 19.设置了禁止下载文件，但是还可以下载。

**解决方法：**后台管理员登录未退出，管理员可以任意下载。另外使用有显示地址下载此项也无效。

- 20.出现“运行时错误”或“Runtime Error”

**解决方法：**由于服务器上做的特殊安全设置，所以本系统的显示错误信息被屏蔽了，请在程序所在的服务器上浏览出错的网址，即可显示真正的信息，对照以上解决即可。

- 21.邮件发送失败

**解决方法：**有些公共邮箱已不支持 SMTP，如 163 的，所以也不支持 Foxmail 等软件收发，现今所知的 QQ、新浪、搜狐等邮箱可以使用，也可以自行测试到可用的邮箱。

- 22.上传过程中先快后慢，最后报错

**解决方法：**将 webconfig 文件中的 executionTimeout="7200"改成足够大，以秒为单位，7200 为两个小时。

■23.出现“Server Unavailable”

**解决方法：**请安装 windows server 2003 sp2 补丁。

更多解决方案请登陆：[www.mytaoyuan.com](http://www.mytaoyuan.com)

(完)